

Bertelsmann-Kunden bestellen auf allen Kanälen

Datum: 13.08.01

Die Kunden wollen nicht nur online bestellen, sondern eben alle Kanäle von der telefonischen Bestellung über den Katalog bis hin zum Einkauf mit persönlicher Beratung nutzen: *"Die Zeit, in der man dachte, das Internet-Geschäft hätte mit dem normalen Geschäft nichts zu tun, ist endgültig vorbei"*, weiß Bertelsmann-Sprecher Rocco Thiede aus eigener Erfahrung zu berichten.